

特定商取引に関する法律に基づく表記

「イベントマネージャー」(以下「本サービス」)では、「特定商取引に関する法律」第11条(通信販売についての広告)に基づき以下のとおり明示します。

事業者名称:株式会社ユニエム

運営統括責任者:原口宇志

所在地:〒106-0047 東京都港区南麻布3丁目19番23号 オーク南麻布ビル13F

お問い合わせ

本サービスその他に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

お問い合わせ時には、お申し込み時の「お名前」「メールアドレス」「電話番号」等をお控えの上お伝えください。

イベントマネージャーインフォメーション

support@eventmanager-plus.jp

営業時間

本サービスは、システムメンテナンス等によるサービス提供の中断(早朝のデータ更新作業を含む)を除き、24時間営業を行っております。また、発売対象イベントによって販売期間が異なる場合がありますので、チケット販売時間については個別にご確認をお願い致します。

販売・申込期間

各イベントページにてご確認ください。抽選販売では、各対象イベントごとに、申し込みやその変更・取り消しの受付期間、抽選結果発表日時が設定されていますので、申し込み時に各公演の抽選申し込みページにてご確認ください(受付期間終了後は、申し込みやその変更・取り消しはできませんので、ご注意ください)。

販売価格

各商品ごとに掲載(本サービスで販売しているチケットは、すべて消費税込みの価格を表示しております)

商品代金以外の必要料金

チケット代金のほか支払いに関わる手数料や商品の引渡しに関わる手数料・システム利用料、サービス手数料等が別途発生する場合がありますため、お申し込み時に個別にご案内します。以上の表示はいずれも消費税込みの価格です。

お支払い方法とお支払い期限

インターネット上でのクレジットカード決済

*イベント当日ではなく、ご購入時に決済させていただきます。

*ご請求日は各カード会社により異なりますので詳細については各カード会社へお問い合わせください。

チケットのお引渡し方法と時期

決済完了後、お申し込み時のメールアドレスへ即時発券されます。

キャンセル

お客様のご希望で購入決定されたチケットは、いかなる理由についても取り替え・変更・キャンセルはお受けできません。

交換及び返品の対象

お客様のご希望で購入決定されたチケットは、いかなる理由についても取り替え・変更・キャンセルはお受けできません。

イベント中止等に伴う払い戻し

不可抗力によりイベントが中止された場合等は、主催者の決定と弊社への委託に基づき所定の期間内に限り、払い戻しを行います。但し、この場合チケットを紛失したり、本人購入が判別しがたい場

合、一切払い戻しは致しません。また、払い戻しの対象はチケット代金、システム利用料、発券手数料、特別販売利用料の全額または一部となり、決済手数料の返金は行いません。なお、返金までに3~4週間ほどお時間をいただく場合がございます。

ソフトウェアを使用するための動作環境

OS

■PC

- ・ Windows 10
- ・ macOS 10.14以降

■スマートフォン

- ・ iOS7.0以降
- ・ Android4.4以降

ブラウザ

- ・ Google Chrome
- ・ iOS用のApple Safari
- ・ Android用のGoogle Chrome

Cookie(クッキー)の使用について

サービスの利便性向上や情報収集のために、Cookieを使用しています。

サイト内の機能をすべてご利用いただくためには、お客様のブラウザでCookieの設定を有効にしてください。

※Cookie内の情報は暗号化されており、お客様の個人情報は含まれておりませんのでご安心ください。

Javaスクリプトの使用について

サービスの利便性向上のためJavaScriptを使用しています。

ご利用の際にはお客様のブラウザでJavaScriptを有効にしてください。

個人情報の取り扱い

お預かりした大切な個人情報は、プライバシーポリシーにもとづいて管理されております。なお、個人情報の利用目的等についてもプライバシーポリシー内で公表しておりますので、あわせてご確認ください。