

本規約は、株式会社ユニエム（以下「当社」といいます。）が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関し、当社とお客様の間に適用されます。

第 1 条：(サービスの利用)

本サービスのご利用に際しまして、お客様はインターネット利用の一般的なマナーやモラルおよび 技術的ルールを遵守するものとします。

第 2 条：(利用環境の準備)

本サービスは、文字（日本語表示）や電子メール等の諸設定が適切になされている方を対象にしています。この条件にあてはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。また、前記条件を満たしていても、お客様各位の事情（OS、ソフトウェア、通信環境等）によって、本サービスが正しく作動しない場合も、それがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。使用する携帯端末によっては、新規発売機種等、本サービスのご利用に対応するまで時間がかかる場合や対応できない場合があることをお客様において予め了承するものとします。

第 3 条：(本規約の適用及び変更)

本サービスをご利用いただくお客様は、本規約の内容を全て確認し、本規約に同意したものとみなします。当社は事前の通知をすることなく本規約を変更できるものとし、お客様は本規約を毎回ご確認するものとします。内容変更後は、変更後の内容のみを有効とします。本規約に定める条項のほか、公演の主催者及び運営会社並びに公演出演者所属事務所等（以下、「興行主催者」といいます。）が定める約款や規定がある場合は当該規定も適用されます。

第 4 条：(個人情報の利用目的)

当社は、お客様よりご提供を受けた個人情報（氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの）及びプライバシー情報（嗜好情報、行動履歴、お客様の状態に関する情報等）を、下記の目的に利用できるものとします。なお、下記の目的から利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行い、変更後は改めてお客様に変更後の利用目的を本ウェブサービス上に公表によって通知するものとします。

- 1) 当社が取り扱うチケットの販売・提供（受付・代金決済または当日引換等）
- 2) 上記1) に付随するサービス（公演の変更・中止・追加発売・次回発売などの電子メール、郵便及び電話等による案内や業務上必要と判断した確認のための連絡など）
- 3) 当社サービスに関する情報の案内や当社において、本サービス利用の上で有益と考えられる商品・サービス等の紹介

- 4) 当社サービスに関するユーザーサポート（お問合せ対応など）
- 5) 興行主催者による公演の変更・中止の案内、払い戻しや会場等における本人確認、本規約違反者への連絡のため並びに興行主催者（興行主催者のグループ会社を含む）から電子メール等により興行主催者（興行主催者のグループ会社を含む）が適切と判断する公演・商品・サービスのご案内やアンケートの依頼を行うため、並びに興行主催者（興行主催者のグループ会社を含む）が商品・サービスの改善・開発を行うための当該公演チケット購入申込者、チケット購入者、チケット利用者及びチケットの分配を受けたお客様の個人情報の興行主催者への提供
- 6) その他の当社サービスの開発・提供の目的で実施する各種アンケート調査、キャンペーン（各種プレゼント等）の実施
- 7) 営業活動や新たなサービス開発の参考とするため、個人を識別または特定できない状態にて集計した統計資料の作成及びそれらを用いたマーケティング分析
- 8) システムの運用・管理やお問合せ対応のためのアクセス情報（インターネット・携帯サイト・電話等）の利用及び記録

第 5 条：（利用者情報の第三者提供）

当社は、お客様が本サービスを利用する過程において知り得た情報に関し、以下の項目に該当する場合を除き、正当な理由なく第三者に対して開示しないものとします。（第 6 条 3）の場合を除きます）

- 1) お客様が、第三者に対する個人情報の開示について同意している場合
- 2) 当社が、本サービスの利用動向を把握する目的で収集した統計情報を、お客様の特定ができない形式に加工して開示する場合
- 3) 本サービスにより発券されたチケットについて会場等において本人確認を行うため、興行主催者及び会場の管理者に、チケット購入（申込）者、チケット利用者及びチケットの分配を受けたお客様の個人情報の全部または一部（会員の氏名、住所、電話番号、性別、年齢等）を提供する場合
- 4) 本サービスにてチケットを購入（申込）したお客様、チケット利用者及びチケットの分配を受けたお客様に対して、興行主催者が、公演中止・延期・内容変更等の連絡や、それに伴う払い戻し業務を行うため、当社から興行主催者に、チケット購入（申込）者、チケット利用者及びチケットの分配を受けたお客様の個人情報の一部（氏名、住所、電話番号、電子メールのアドレス等）を提供する場合
- 5) 興行主催者（興行主催者のグループ会社を含む）から本サービスにてチケットの購入（申込）したお客様、チケット利用者及びチケットの分配を受けたお客様に対して、電子メール等により興行主催者（興行主催者のグループ会社を含む）が適切と判断する公演・商品・サービスのご案内やアンケートの依頼を行うため、並びに興行主催者（興行主催者のグルー

プ会社を含む)が商品・サービスを改善・開発するため、当社と個人情報の保護に関する契約を締結した当該興行主催者(興行主催者のグループ会社を含む)にチケット購入(申込)者、チケット利用者及びチケットの分配を受けたお客様の個人情報の全部または一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど)を提供する場合

6) 本規約に違反して、チケットを購入(申込)したお客様やチケット利用者、チケットの分配を受けたお客様に対して、興行主催者が連絡をするため、当社から興行主催者にチケット購入(申込)者、チケット利用者及びチケットの分配を受けたお客様の個人情報の全部または一部(氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等)を提供する場合

7) 他のお客様、第三者または当社の著作権、財産権、プライバシー、名誉、信頼もしくはその他の権利を侵害する場合、及び侵害する恐れのある場合

8) 前号の他、他のお客様、第三者または当社に不利益もしくは損害を与える場合、及び与える恐れのある場合

9) 法令により開示が認められている場合

10) 法令により開示が求められた場合

11) 犯罪捜査のために警察等の公的機関から要求された場合

12) その他、本サービスの運営上必要な場合

第6条:(サービスの運営)

当社は、本サービスの運営に関し、完全且つ独自の裁量を有しており、以下の項目を実施することができるものとします。

1) 本サービス上で行われる、掲示板等の利用の監視及びこれらのアクセスの制限

2) 掲示板等の利用において、一定期間以上、お客様からアクセスがない情報の削除

3) 本サービスの販売促進の目的において、掲示板等にアップロードされた情報やファイルを、アップロードしたお客様の承諾を得ることなく、第三者に提供すること。この場合、お客様は当社に対し、期間無制限、無償にて当該情報やファイルを使用許諾(再使用許諾を含みます)するとともに、当社及び当社が提供した第三者に対し著作者人格権その他の権利を行使せず、または行使させないこととします。

第7条:(販売方法)

当社は、興行主催者より、その販売方法の指示に基づき、チケット販売の業務を委託されております。必要に応じて販売枚数や販売方法に制限を設ける場合があります。

第8条:(チケット販売サービス)

本サービスにおいて、お客様に購入いただけるチケットは、当社コンピュータ・オンライン・システムにてお取り扱いのあるチケットを対象といたします。

第 9 条：(購入契約の成立)

お客様は、所定の手続きに従って購入申込をするものとし、当該申込手続き完了をもって、原則として購入契約の成立とします。購入申込手続き完了後、当社より補足的に購入確認の電子メールを入力頂いた電子メールアドレス宛にお送りいたしますが、電子メールアドレスの入力情報の誤り、判読不可能な文字化け現象等、申込内容に何らかの不具合が生じて、電子メールを送信できない場合や、電子メールの不達・誤達・遅達・受信拒否等により、メールが届かなかった場合でも当社は一切責任を負いません。

第 10 条：(料金の支払い)

チケットを購入した場合には、チケット代金の他、当社が定めるサービス利用料として特別販売利用料、システム利用料、支払いに関わる手数料や、チケット引き渡しに関わる手数料等、利用するサービスの必要料金を購入時に支払うものとし、購入契約の成立にも関わらず、入金手続きがなかった場合は、当社が定める入金締切期日の経過をもって当社は契約を解除することができ、以降の当社サービスの利用をお断りすることがあります。当社は、当社が適当と判断する方法にてお客様に事前に通知することにより、各種利用料・手数料金の追加・変更、及び支払方法を変更できるものとし、

第 11 条：(チケットの引き渡し)

決済完了後、お申し込み時の電子メール宛にお送りいたします。お客様の事情によりチケットをお受け取りになられない場合でも、当社はチケット代金、当社が定めるサービス利用料、支払に関する手数料、及び引き渡しに関する手数料等の返金は一切行いません。

第 12 条：(販売・引渡しの拒否)

当社は、お客様が以下の事項に該当する場合、お客様へのチケットの販売、またはチケットの引き渡しをお断りする場合がございます。

- 1) お客様が当社が定める事項について虚偽の申告をした場合、または、必要な申告をしなかった場合他のお客様または第三者の迷惑になるような行為、または当社の円滑な販売を妨げるような行為をした場合
- 2) 当社よりご案内の期限内に所定の手続きをしなかった場合
- 3) 所定の購入方法を守らなかった場合
- 4) その他本規約に違反する行為
- 5) 前項で当社に発生した損害について、当社はお客様に損害賠償を請求することができます。

第 13 条：(チケットの取替・変更・クーリングオフ)

チケット購入契約が成立したチケットは、お客様都合による取替、変更、キャンセルはお受けできません。なお、本サービスで販売したチケットには、クーリングオフは適用されません。

第 14 条：(紛失・盗難)

当社はチケットをいかなる場合（紛失・盗難・破損等）でも再発行いたしません。

第 15 条：(チケットの払い戻し)

興行等の内容変更、中止に伴うお客様への告知は興行主催者が行い、当社は変更、中止に伴う責任は一切負いません。ただし、当社は興行主催者の決定・依頼に基づき、販売したチケットの興行等の内容の変更や中止により当該チケットの払い戻し業務を代行することがあります。払い戻しについては興行主催者より要請のあった払い戻し期間内とし、当社の定める方法にて返金します。払い戻し期間を過ぎた場合や、チケットを破損したり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、一切払い戻しは致しません。お客様への返金額は、チケット代金、システム利用料、発券手数料、特別販売利用料となり、決済手数料、交通費、宿泊費、通信費等の返金はいりません。なお、お客様は返金までに 3~4 週間程お時間がかかる場合があることを予め承めます。

第 16 条：(販売の終了・再開)

チケット販売期間中であっても当社での販売予定枚数に達した時点で個々の興行毎に販売を終了いたします。但し、興行主催者から追加席・追加公演があった場合は販売を再開することがあります。

第 17 条：(利用の拒否)

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、当社のサービスに支障をきたすおそれのある行為、本規約第 18 条に定める行為、その他当社が不相当と判断する行為を行うお客様には、本サービスのご利用をお断りすることがあります。

第 18 条：(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。以下の行為が判明した場合、当社または興行主催者が自らの判断で購入済みのチケットを無効とし、チケット代金の返金を認めず、利用・入場を認めないことがあります。既に入場している場合には退場を命じられることもあります。

- 1) 第三者または当社の著作権、商標権、財産権、プライバシー、肖像権、名誉、信用もしくはその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為
- 2) 第三者または当社に不利益もしくは損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為
- 3) 他のお客様、第三者または当社を誹謗中傷する行為
- 4) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の会員または第三者に提供する行為
- 5) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結び付く行為、またはそのおそれのある行為
- 6) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動またはこれに類する行為
- 7) 性風俗、宗教、政治に関する活動を行う行為
- 8) 当社の承諾なく、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して、営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為
- 9) 本サービスの円滑な運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- 10) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じてまたは本サービスに関連して、使用し、もしくは提供する行為
- 11) 自動入力等を行うソフトウェアの使用、その他当社が不当とみなした通常とは異なる方法により、本サービスを利用しようとする行為
- 12) 本サービスに接続されている他のコンピュータ・システムまたはネットワークへの不正アクセスを試みる行為
- 13) 法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- 14) 当社から購入したチケットを、営利を目的として第三者に転売、または転売のために第三者に提供する行為
- 15) チケット券面金額より高い価格で転売、または転売を試みる行為、オークションまたはインターネットオークションに掛けて転売、または転売を試みる行為
- 16) その他、当社が不適切と判断する行為

第 19 条：(著作権)

お客様は、権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供される情報 またはファイルについて、著作権法で認められるお客様個人の私的利用の範囲を超えて、使用することはできないものとします。

第 20 条：(ミス発券の損害賠償)

チケットの発券上のミスによるお客様への損害賠償の限度額はチケットの券面金額とします。

第 21 条：(チケットについての免責)

当社から直接購入された以外のチケットについては、当社はその販売責任を負いません。通信回線の混雑またはコンピューター・システム上の不慮の事故等により、チケット申込や購入の成否の確定またはその通知が大幅に遅れ、または不可能となったとしても、当社はこれによりお客様または第三者に生じた損害に対し一切責任を負わないものとします。第

22 条：(サービスの中止・中断・変更等)

当社は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止、中断、変更、停止、廃止でき、また、当該中止等及び以下の事項を理由とする本サービス上の遅延によって生じた結果について当社は責任を負いません

- 1) 本サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合
- 2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
- 3) 通信事業者のサービス中止・中断・変更等があった場合
- 4) その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第 23 条：(免責事項)

- 1) 当社は、本サービスの各種情報の提供、その他本サービスに関連して発生したお客様、または第三者の損害について、本規約に別段の定めがある場合をのぞき、チケットの券面金額及び各種手数料額を超えて一切の責任を負わないものとします。また、本サービスのご利用は、全てお客様の責任において行われるものとします。なお、未成年者による本サービスのご利用は、親権者など法定代理人の同意と責任において行われるものとします。
- 2) 当社は、お客様が本サービスのご利用に当たり入力、送信した個人情報については、暗号化処理等を行い、厳重に管理し機密保持に十分な注意を払いますが、情報の漏洩、消失、他者による改ざん等が完全に防止されることの保証は行わないものとします。
- 3) 当社は、本サービス内容、及び本サービスにて提供する情報やサービス、及びお客様が、本サービスや当社がお送りした電子メール等を通じて得る情報等に関して、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、目的適合性、合法性、道徳性等のいかなる保証も行わないものとします。
- 4) 当社は、本サービスからリンクされている各サイトに含まれている情報、サービス等については、一切関知しておらず、一切の責任を負わないものとします。
- 5) 当社は、本サービスにより販売されるチケット等の販売数量がお客様の全ての購入希望を満たすことを保証するものではなく、また、本サービスにより販売されるチケット等に記載された内容が真実であること（記載どおりに挙行されることを含みます）についていかなる保証も行わないものとします。
- 6) 当社は、お客様の行為により第三者が被った損害について、何らの責任も負わないものとします。

第 24 条：(サービスの変更)

当社は、本サービスの運営上そのシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には、事前に通 知することなく必要な変更を行います。

第 25 条：(準拠法)

本規約及び本利用契約は、日本法によって解釈され、日本法を準拠法とします。

第 26 条：(管轄裁判所) 本利用契約に関して会員と当社の間には、紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合 意管轄裁判所とします。

2017年 7月 1日 制定

2017年 8月31日 改訂

2018年 7月 1日 改訂

2019年 5月14日 改訂

2020年 7月22日 改訂